

## Algemene Voorwaarden CrossLink Legal

1. CrossLink Legal is een eenmanszaak gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66548071 (“**CrossLink Legal**”).
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CrossLink Legal aanvaarde opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten en op iedere rechtsverhouding tussen CrossLink Legal en haar cliënten ten gevolge daarvan of in verband daarmee. De Bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts ten behoeve van CrossLink Legal maar ook ten behoeve van alle andere personen die bij de uitvoering van enige opdracht door CrossLink Legal zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten CrossLink Legal aansprakelijk zou kunnen zijn. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De overeenkomst tussen de cliënt (“**Opdrachtgever**”) en CrossLink Legal bestaat uit de opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door CrossLink Legal. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Het staat CrossLink Legal vrij verleende opdrachten in voorkomend geval te laten uitvoeren met inschakeling van derden. In dat verband is CrossLink Legal gerechtigd informatie omtrent de opdrachtgever aan deze derde te verstrekken. Waar mogelijk zal CrossLink Legal bij het inschakelen van derden tevoren opdrachtgever raadplegen. CrossLink Legal zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed CrossLink Legal in acht nemen.
6. Het aanbod van Crosslink Legal is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtgever garandeert CrossLink Legal juiste, waarheidsgetrouwe en volledige informatie te hebben verstrekt. CrossLink Legal mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van door opdrachtgever verstrekte informatie. Overeenkomsten of aanvullingen op de bestaande Overeenkomst kunnen ook mondeling aangegaan. CrossLink Legal is daaraan alleen na schriftelijke bevestiging (per email is voldoende) gebonden.
7. CrossLink Legal heeft nooit verdergaande verplichtingen jegens opdrachtgever dan schriftelijk aan Opdrachtgever is bevestigd.
8. De Overeenkomst en de uitvoering daarvan door CrossLink Legal is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie waaronder begrepen feiten, stukken, bescheiden, gegevens (“**Informatie**”) en Opdrachtgever garandeert tijdig alle voor de uitvoering van de werkzaamheden door CrossLink Legal noodzakelijk Informatie en medewerking te verstrekken. Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en waarheidsgetrouwheid van de aan CrossLink Legal verstrekte Informatie, ook indien die Informatie afkomstig is van derde partijen. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de aangeleverde Informatie en vrijwaart CrossLink Legal volledig ten aanzien daarvan. Indien CrossLink Legal de Overeenkomst niet of niet-tijdig kan uitvoeren omdat de door Opdrachtgever verstrekte Informatie onjuist, onvolledig of te laat wordt aangeleverd, zal Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden van CrossLink Legal tegen het geldende uurtarief vergoeden.

9. De Opdrachtgever vrijwaart CrossLink Legal tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever worden verricht. De opdrachtgever zal aan CrossLink Legal de alle vergoedingen waaronder begrepen de redelijke (advocaat)kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken en schadevergoedingen vergoeden.
10. Op grond van de geldende regelgeving waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (“**WWFT**”) is CrossLink Legal verplicht bij het aanvaarden van een opdracht onder meer de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of niet in redelijkheid aanwijzingen bestaan dat de opdracht strekt tot voorbereiding, ondersteuning of afscherming van onwettige activiteiten en zonder toestemming van en zonder het informeren van de opdrachtgever melding te doen van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke situaties of transacties (zoals gedefinieerd in de WWFT) bij de betreffende autoriteiten. Door het verstrekken van een opdracht aan CrossLink Legal bevestigt de Opdrachtgever hiermee bekend te zijn en, voor zover nodig, zijn toestemming te geven.
11. Alle door CrossLink Legal aangegane verplichtingen betreffen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverbintenissen. De uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Tenzij dat door CrossLink Legal uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, mogen anderen dan de Opdrachtgever niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.
12. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden gedeclareerd op basis van de aan de zaak bestede tijd, vermenigvuldigd met het van toepassing zijnde uurtarief, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting en overige ten behoeve van de opdracht gemaakte kosten of te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, koerierskosten, deurwaarderskosten, griffiekosten en vertaalkosten. In overleg met de Opdrachtgever kunnen kosten van derden ook rechtstreeks aan Opdrachtgever door een derde partij worden gefactureerd. CrossLink Legal brengt geen kantoorkosten in rekening. Het uurtarief kan periodiek door CrossLink Legal worden aangepast. Over tariefaanpassingen wordt de Opdrachtgever geïnformeerd.
13. Voor spoedzaken of werkzaamheden te verrichten in het weekend of vakantiedagen kan een surplus van 50% van toepassing zijn bovenop het geldende uurtarief. CrossLink Legal zal dat vooraf aan Opdrachtgever communiceren. Opdrachtgever begrijpt en erkent dat alle door CrossLink Legal verrichte werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst dienen te worden vergoed volgens het afgesproken tarief. Dat wil onder meer zeggen dat de tijd besteed aan onder meer (concept-)processtukken volledig moet worden vergoed, ook al wordt een zaak geschikt.
14. Opdrachtgever is verplicht alle door CrossLink Legal verrichte werkzaamheden conform de aan Opdrachtgever verstuurde declaratie te betalen.
15. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen verzendt CrossLink Legal na afloop van elke maand declaraties van de verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten aan de Opdrachtgever. Betaling door Opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebrek waarvan de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is CrossLink Legal gerechtigd verpagingsrente inclusief wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, alsmede om aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. CrossLink Legal kan werkzaamheden opschorten als opdrachtgever facturen na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat en geen voorschot ter dekking van het factuurbedrag voorhanden is.
16. Indien de uitvoering van een opdracht door CrossLink Legal leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van CrossLink Legal wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van CrossLink Legal komt.
17. Indien om welke reden geen uitkering door de verzekeraar zou plaatsvinden en/of de aansprakelijkheid niet door de verzekering is gedekt, is iedere aansprakelijkheid van CrossLink Legal beperkt tot het bedrag in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar, door CrossLink Legal in rekening gebracht, tot een maximum van EUR 20.000,- .
18. Iedere aanspraak op schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, wanneer CrossLink Legal niet binnen zes maanden na ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

19. CrossLink Legal is gerechtigd eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Opdrachtgever te aanvaarden en zal deze voorwaarden aan de Opdrachtgever mogen tegenwerpen voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft. Iedere aansprakelijkheid van CrossLink Legal voor een tekortkoming en/of voor fouten en/of schade veroorzaakt door derden is uitgesloten.
20. De Opdrachtgever verleent toestemming aan CrossLink Legal om langs niet-beveiligde elektronische weg, waaronder per e-mail en internet, met de opdrachtgever te communiceren. Indien opdrachtgever langs elektronische weg belangrijke berichten aan CrossLink Legal verzendt, dient hij te verifiëren of deze berichten CrossLink Legal tijdig en in onbeschadigde toestand hebben bereikt. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om maatregelen te nemen die zijn computer en IT-systemen tegen virussen of andere gebreken te beschermen. CrossLink Legal sluit iedere aansprakelijk voor schade of verlies van, of onbevoegde toegang tot, gegevens als gevolg van elektronische communicatie tussen de Opdrachtgever en CrossLink Legal uit.
21. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen. Opdrachtgever dient bij een opzegging tenminste de diensten te betalen die tot het moment van opzegging door CrossLink Legal zijn verricht.
22. CrossLink Legal hanteert een kantoorklachtenregeling die van toepassing is op de door haar verrichte dienstverlening. De tekst van de kantoorklachtenregeling is te raadplegen op [www.crosslinklegal.com/klachtenregeling](http://www.crosslinklegal.com/klachtenregeling).
23. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal gesteld. Ingeval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
24. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. Op de dienstverlening van CrossLink Legal is de Kantoorklachtenregeling Advocatuur van toepassing. Alle geschillen tussen CrossLink Legal en opdrachtgever die niet via de kantoorklachtenregeling worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van CrossLink Legal een geschil voor te leggen aan de rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.

Juni 2020